

VMware vCenter Operations Management Suite

Automatisiertes Betriebsmanagement für virtuelle und Cloud-Infrastrukturen

AUF EINEN BLICK

VMware vCenter™ Operations Management Suite™ sorgt für ein automatisiertes Betriebsmanagement, das auf patentierten Analysen und einem integrierten Ansatz beim Leistungs-, Kapazitäts- und Konfigurationsmanagement basiert. vCenter Operations Management Suite bietet IT-Organisationen mehr Transparenz und praxistaugliche Daten für eine proaktive Gewährleistung der Service-Level, optimaler Ressourcennutzung und Konfigurations-Compliance in dynamischen virtuellen und Cloud-Umgebungen.

DIE WICHTIGSTEN VORTEILE

- Höhere Servicequalität, weniger Vorfälle und Ausfallzeiten der Infrastruktur und Anwendungsservices
- Bis zu 70% Produktivitätssteigerung durch vereinfachte Managementaufgaben in Bezug auf Performance, Fehlerbehebung und Änderungen
- Bis zu 30% weniger Ressourcenverbrauch durch richtige Dimensionierung und gezielten Einsatz überschüssiger Kapazitäten
- Optimierte Teamzusammenarbeit durch größere Transparenz der gesamten Umgebung
- Weniger Tools zum Überwachen der Umgebung
- Kontinuierliche Compliance mit IT-Richtlinien und behördlichen Auflagen

Was ist VMware vCenter Operations Management Suite™?

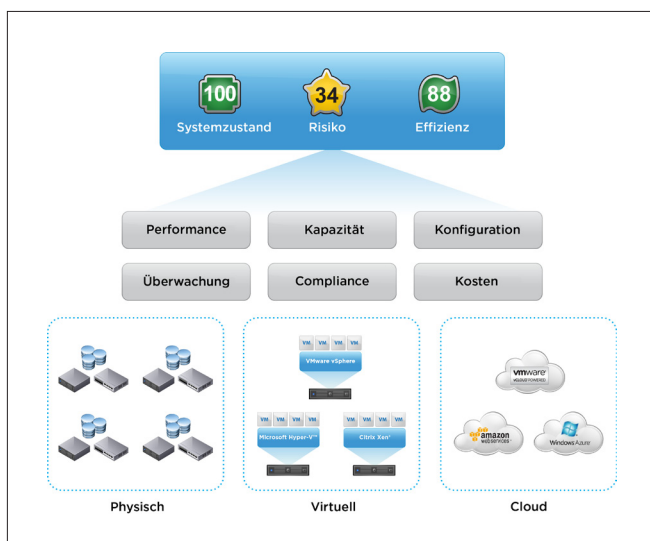
Die Aufgabe des Betriebsmanagements besteht in der Sicherstellung und Wiederherstellung der Service-Level bei kontinuierlicher Effizienz- und Kostenoptimierung des Betriebs. Dynamische virtuelle und Cloud-Infrastrukturen stellen Infrastruktur- und Operations-Teams jedoch vor neue Herausforderungen:

- **Umfang:** im Vergleich zu physischen Umgebungen teils 5- bis 10-mal so viel virtuelle Maschinen pro Administrator; große Menge an Benachrichtigungen und falsch-positiven Warnmeldungen, auf die reagiert werden muss.
- **Änderungen:** Über Self-Service-Portale bereitgestellte Infrastruktur- und Anwendungsservices steigern die geschäftliche Agilität, machen Workloads und Ressourcenbedarf aber auch unvorhersehbar, was zu ungeplanten Änderungen führt.
- **Konvergenz:** Direkt in die Plattform eingebettete Managementfunktionen und neue Hardwarearchitekturen erfordern eine neue Klasse von Metriken, anhand derer die IT den gesamten Workload und den Zustand der Umgebung beurteilen kann.

vCenter Operations Management Suite bietet einen neuen Ansatz mit drei Eigenschaften, die für den Erfolg entscheidend sind:

- **Automatisierung:** Die patentierten, selbstlernenden Performance-Analysefunktionen ermöglichen einen viel höheren Automatisierungsgrad als konventionelle Management-Tools. Laut Forrester steigern sie unter anderem die Produktivität um beinahe 70 Prozent und senken den Ressourcenbedarf um 30 Prozent.
- **Integration:** Als integrierte Suite bietet das Produkt eine einheitliche Lösung für das Performance-, Kapazität- und Konfigurationsmanagement sowie eine gemeinsame Arbeitsbasis für unterschiedliche Managementdisziplinen, Infrastrukturen und Betriebsabläufe.
- **Umfang:** Die vCenter Operations Management Suite baut auf einer offenen und erweiterbaren Betriebsplattform auf, die für dynamische Hybrid Cloud-Umgebungen entwickelt wurde. Sie bietet umfassende Managementfunktionen wie Performance-, Kapazitäts-, Change-, Konfigurations- und Compliance-Management, Anwendungserkennung und -überwachung sowie Kostenerfassung.

Mit der vCenter Operations Management Suite profitieren Infrastruktur- und Betriebsteams von mehr Transparenz, intelligenter Automatisierung und proaktivem Management, um die Servicequalität so effizient wie möglich zu gewährleisten.



Automatisiertes Betriebsmanagement für virtuelle und Cloud-Infrastrukturen

Wofür wird die vCenter Operations Management Suite eingesetzt?

Die vCenter Operations Management Suite ermöglicht einen besseren Überblick über alle Ebenen der Infrastruktur. Die Lösung erfasst und analysiert Performance-Daten, stellt Beziehungen zwischen Abweichungen her und ermittelt die zugrunde liegenden Ursachen entstehender Performance-Probleme. Darüber hinaus bietet die vCenter Operations Management Suite Kapazitätsmanagement zur Optimierung der Ressourcenauslastung und ein richtlinienbasiertes Konfigurationsmanagement, um die Compliance sicherzustellen sowie Serverwildwuchs und Konfigurationsabweichungen zu verhindern. Mit Funktionen für die Anwendungserkennung, Zuordnung von Anwendungsabhängigkeiten und Kostenerfassung erreichen Infrastruktur- und Operations-Teams eine neue Ebene der Anwendungsorientiertheit und finanziellen Verantwortung.

Umfassende Transparenz in der gesamten Infrastruktur

Verschaffen Sie sich einen besseren Überblick über geplante und ungeplante Konfigurationsänderungen und korrigieren Sie unerwünschte Änderungen zur Sicherstellung von Compliance im Hinblick auf Unternehmensrichtlinien und behördliche Auflagen. Automatisieren Sie das Compliance-Management mithilfe vorgefertigter Konfigurationsvorlagen. Stellen Sie mithilfe von Richtliniensteuerung und proaktiven Benachrichtigungen sowohl in virtuellen als auch in physischen Bereichen der Rechenzentrumsinfrastruktur die Compliance sicher.

- Vorgefertigte und konfigurierbare Betriebs-Dashboards mit Echtzeitdaten ermöglichen einen Einblick in das Verhalten der Infrastruktur, aufkommende Probleme und Chancen zur Effizienzoptimierung.
- Die überwachten Daten werden automatisch analysiert und als Kennzahlen für den Systemzustand, das Risiko und die Effizienz ausgegeben. Mit diesen Kennzahlen kann die IT potenzielle Probleme in der Umgebung leichter erkennen.
- Kapazitätsanalysen ermöglichen das Erkennen eines Überangebots an Ressourcen, die dann für eine möglichst effiziente Nutzung virtualisierter Ressourcen optimal skaliert werden können. Dank Was-wäre-wenn-Szenarien sind keine Tabellenkalkulationen, Skripte und Faustregeln mehr erforderlich.
- Vorgefertigte Vorlagen sorgen für kontinuierliche Compliance mit Best Practices für die Sicherheit, Richtlinien zur Absicherung des Systems und behördlichen Auflagen.
- Die Erkennung und Darstellung von Anwendungsabhängigkeiten verschafft Infrastruktur- und Betriebsteams Informationen auf Anwendungsebene zur Sicherstellung der Service-Level und Disaster Recovery-Schutz für alle kritischen Anwendungsservices.
- Anwendungskomponenten und Versionsnummern werden automatisch benannt bzw. angegeben und regelmäßig aktualisiert.

Branchenführende Skalierbarkeit ermöglicht die Überwachung von mehreren Standorten, mehreren Tausend Messwerten und mehr als 100.000 VMs mit einer einzigen Bereitstellung. Die für VMware vSphere® konzipierte und für die Cloud entwickelte vCenter Operations Management Suite ist die optimale Lösung für das Management dynamischer VMware-Umgebungen. Die Integration von Überwachungs-Tools von Drittanbietern ermöglicht der IT die Nutzung vorhandener Investitionen.

Intelligente Automatisierung des Betriebsmanagements zur Maximierung von Effizienz und Agilität

Automatisieren Sie das Performance-, Kapazitäts- und Konfigurationsmanagement mit patentierten Analysefunktionen und einem integrierten Managementansatz. Mit der automatisierten Ursachenanalyse sind keine Schuldzuweisungen mehr nötig, die Zusammenarbeit der Teams wird gefördert und der Aufwand für manuelle Fehlerbehebungsmaßnahmen wird um bis zu 40 Prozent reduziert.

- Aufgrund der Analysefunktionen für Infrastruktur und Betriebsabläufe mit automatisierter Analyse zugrunde liegender Ursachen sind keine zeitaufwendigen Problemlösungsverfahren mehr erforderlich.
- Die automatische Korrelation von Systemzustand, Performance und Änderungsereignissen auf der Infrastruktur- und Gast-OS-Ebene unterstützt bei der Identifizierung von anhaltenden Performance-Problemen.
- Durch automatisches Rollback und automatische Fehlerbehebung bei Konfigurationsänderungen können Administratoren IT-Richtlinien durchsetzen.
- Flexible Funktionen zur Erstellung von Kapazitäts- und Kostenberichten bieten umfassende Transparenz im Hinblick auf Trends bei der Ressourcennutzung.
- Bei der automatisierten Bereitstellungs- und Konfigurationsanalyse werden unerwünschte Änderungen erkannt. Dadurch wird die IT dabei unterstützt, im Betrieb für die kontinuierliche Einhaltung von Best Practices und behördlichen Auflagen zu sorgen.

Proaktives Management der Service-Level in der gesamten Infrastruktur

Nutzen Sie proaktive Warnungen zu Performance-Problemen und Kapazitätsengpässen, bevor sich diese auf die Anwender auswirken. Performance-Dashboards mit Echtzeitdaten unterstützen Sie bei der Einhaltung von SLAs, indem entstehende Performance-Probleme bereits identifiziert werden, bevor Anwender diese bemerken. Optimieren Sie die Infrastruktureffizienz und minimieren Sie Performance-Risiken für die gesamte Infrastruktur, ob virtuell oder physisch.

- Durch an die Umgebung angepasste, selbstlernende Performance-Analysen und dynamische Schwellwerte wird das Betriebsmanagement vereinfacht und falsche Benachrichtigungen werden vermieden.
- Integrierte intelligente Benachrichtigungen weisen bei einer Verschlechterung von Systemzustands-, Performance- und Kapazitätswerten auf entstehende Performance-Probleme hin, bevor es zu Auswirkungen für die Anwender kommt.
- Mithilfe erweiterter Kapazitätsanalysen können Administratoren die VM-Dichte optimieren und Kapazitätsengpässe erkennen, bevor es zu Auswirkungen für die Anwender kommt.
- Integrierte Echtzeit-Dashboards für Performance-, Kapazitäts- und Konfigurationsänderungsereignisse ermöglichen proaktives Management und tragen zur Einhaltung von SLAs bei.
- Richtlinienbasiertes Konfigurationsmanagement sorgt für Compliance über alle Aspekte der Rechenzentrumsinfrastruktur hinweg, ob virtuell oder physisch.

Welche Komponenten umfasst die vCenter Operations Management Suite?

Die vCenter Operations Management Suite umfasst folgende fünf Komponenten: VMware vCenter Operations Manager™, VMware vCenter Configuration Manager™, VMware vFabric™ Hyperic®, VMware vCenter Infrastructure Navigator™ und VMware vCenter Chargeback Manager™.

vCenter Operations Manager

Die Grundlage der Suite, vCenter Operations Manager, bietet Betriebs-Dashboards, Performance-Analysen und Kapazitäts-optimierungsfunktionen, die für eine umfassende Transparenz, zur proaktiven Sicherstellung der Service-Level und zum Kapazitätsmanagement in dynamischen virtuellen und Cloud-Umgebungen nötig sind.

vCenter Configuration Manager

Mit vCenter Configuration Manager wird das Konfigurationsmanagement auf virtuellen und physischen Servern automatisiert und gleichzeitig die Effizienz gesteigert, da fehleranfällige und zeitaufwendige manuelle Arbeitsschritte eliminiert werden. Diese Automatisierung ermöglicht Unternehmen die Aufrechterhaltung einer kontinuierlichen Compliance, indem Änderungen erkannt und IT-Richtlinien, behördliche Auflagen sowie Sicherheitsrichtlinien eingehalten werden.

vFabric Hyperic

vFabric Hyperic überwacht physische Hardwareressourcen, Betriebssysteme, Middleware und Anwendungen. Da vFabric Hyperic eng mit vCenter Operations Manager verwoben ist, können Sie sowohl die virtuelle als auch die physische Infrastruktur sowie geschäftskritische Anwendungen mit einer einzigen Suite verwalten.

vCenter Infrastructure Navigator

Dank dieser Komponente werden Anwendungs- und Infrastrukturabhängigkeiten automatisch erkannt und dargestellt. Sie bietet Einblick in die auf der VM-Infrastruktur ausgeführten Anwendungsservices sowie deren wechselseitige Abhängigkeiten und erleichtert somit das tägliche Betriebsmanagement.

vCenter Chargeback Manager

vCenter Chargeback Manager ermöglicht eine genaue Kostenermittlung samt Analyse und Berichterstellung für virtuelle Maschinen und bietet Einblick in die tatsächlichen Kosten der zur Unterstützung von Unternehmensservices erforderlichen virtuellen Infrastruktur.

Kaufoptionen

Die vCenter Operations Management Suite ist in vier Editions erhältlich. Diese richten sich an die Teams, die für die Verwaltung von vSphere und der virtuellen Infrastruktur, von heterogenen virtuellen und physischen Umgebungen oder einer Hybrid Cloud-Infrastruktur auf Betriebssystem- und Anwendungsebene verantwortlich sind:

- **VMware vCenter Operations Manager Foundation** bietet umfangreiche betriebliche Einblicke und Transparenz zur Aufrechterhaltung der Performance und des Systemzustands Ihrer vSphere-Umgebung. vCenter Operations Manager Foundation ist kostenloser Bestandteil jeder vSphere Edition.
- **vCenter Operations Management Suite Standard™** ermöglicht das Voraussehen von Performance-Engpässen sowie die optimale Nutzung von Kapazitäten und gewährleistet die

Stabilität der vSphere-Infrastruktur. Möglich wird dies durch patentierte, selbstlernende Performance-Analysefunktionen, intuitive Betriebs-Dashboards und direkt verwertbare Empfehlungen.

- **vCenter Operations Management Suite Advanced** gewährleistet Servicequalität, betriebliche Effizienz und Konfigurations-Compliance in der virtuellen und physischen Infrastruktur mit umfassenden Betriebsmanagementfunktionen.
- **Mit der vCenter Operations Management Suite Enterprise** profitieren Sie von Überwachungsfunktionen auf Betriebssystem- und Anwendungsebene sowie Funktionen für das Change- und Konfigurationsmanagement. Damit stellen Sie die Servicequalität, die betriebliche Effizienz und die kontinuierliche Compliance von Infrastruktur und geschäftskritischen Anwendungen in dynamischen Hybrid Cloud-Umgebungen sicher.

vCenter Operations Management Suite steht in Form von zwei Lizenzmodellen zur Verfügung:

- **Pro Prozessor mit unbegrenzter Anzahl von VMs:** Bei virtuellen Umgebungen mit hohen Konsolidierungsraten empfehlen wir Ihnen, den Kauf der vCenter Operations Management Suite als Bestandteil der VMware vCloud® Suite in Betracht zu ziehen.
- **Pro virtueller Maschine oder physischem Server:** Bei Umgebungen mit einer Mischung aus virtuellen und physischen Servern ist die vCenter Operations Management Suite auch als Einzellizenz in Paketen mit je 25 Betriebssysteminstanz-Lizenzen erhältlich.

Support und Professional Services

VMware bietet allen Kunden mit der vCenter Operations Management Suite einen Support auf Enterprise-Niveau. Auf Wunsch kann Sie VMware außerdem mit verschiedenen Professional Services zu Best Practices und zum Einstieg in die vCenter Operations-Bereitstellung Unterstützung.

Weitere Informationen

Wenn Sie ein VMware-Produkt erwerben möchten oder weitere Informationen benötigen, setzen Sie sich unter der folgenden Telefonnummer direkt mit VMware in Verbindung: 0800 100 6711. Sie können auch unsere Website unter www.vmware.com/de/products/ besuchen oder im Internet nach einem autorisierten Händler suchen. Ausführliche Produktspezifikationen und Systemanforderungen finden Sie in der Dokumentation zur VMware vCenter Operations Management Suite.

„Der nächste Schritt auf unserem Weg zum Cloud Computing ist die Rationalisierung und Automatisierung des Betriebs unserer Cloud-Infrastruktur. Die VMware vCenter Operations Management Suite sorgt für einen besseren Überblick über wichtige Performance-, Zustands- und Effizienzindikatoren in unserer gesamten Betriebsumgebung und Infrastruktur. Über eine zentrale Managementkonsole erreichen wir dadurch höhere Service-Level für unsere geschäftskritischen Anwendungen.“

– Matthew Cunningham
Senior Vice President IT
CareCore National

Welche Komponenten umfasst die vCenter Operations Management Suite?

VCENTER OPERATIONS MANAGEMENT SUITE				
Edition	Foundation	Standard	Advanced	Enterprise
Hauptmerkmale und -funktionen				
Transparentes Betriebsmanagement				
Proaktive intelligente Benachrichtigungen	•	•	•	•
Intelligente Betriebsgruppen	•	•	•	•
Umfassende Betriebs-Dashboards		•	•	•
Flexible Betriebsrichtlinien		•	•	•
Automatisierte Workflow-Auslöser		•	•	•
Ansichten zur Betriebs-Compliance			•	•
Anpassbare Dashboards			•	•
Performance-Überwachung und -Analyse				
Überwachung des vSphere-Systemzustands	•	•	•	•
Performance-Analyse mit Selbstlernfunktion	•	•	•	•
Dynamische Schwellwerte		•	•	•
Ursachenanalyse und Empfehlungen		•	•	•
Überwachung physischer Ressourcen (CPU, Festplatte, Arbeitsspeicher, Netzwerk)			•	•
Erweiterbar auf Datenquellen von Drittanbietern			•	•
Überwachung von Microsoft-Betriebssystemen, Middleware, Anwendungen und Oracle-Datenbanken**				•
Storage-Adapter für EMC Symmetrix- und Netapp-Storage-Arrays				•
** einschließlich Überwachung von Microsoft Windows, SQL Server, Exchange, IIS, .NET, Active Directory und Oracle-Datenbanken				
Kapazitätsmanagement				
Kapazitätserfassung und Trendanalyse		•	•	•
Angemessene Dimensionierung und Ressourcenoptimierung		•	•	•
Szenarios und Modelle		•	•	•
Benachrichtigungen und Berichterstellung		•	•	•
Vollständiges Change-, Konfigurations- und Compliance-Management				
vSphere-Änderungserkennung und Performance-Korrelation		•	•	•
Bewertungen zu vSphere-Konfiguration und -Compliance**			•	•
Change-, Patch- und Konfigurationsmanagement auf Betriebssystemebene**				•
Fehlerbehebung und Rollback			•	•
** Compliance-Content-Pakete für behördliche Auflagen (PCI, HIPAA, SOX usw.) sind separat erhältlich				
Zuordnung der Anwendungsabhängigkeiten				
Automatische Erkennung			•	•
Benennung und Versionierung			•	•
Darstellung von Anwendungsbeziehungen			•	•
Kostenerfassung und Berichterstellung				
Feste und variable Kostenmodelle			•	•
Kostentransparenz für Business-Teams			•	•
Kostenanalyse und -berichte			•	•

Vergleich der vCenter Operations Management Suite Editions

